



## Introducción / Introduction

Entendemos nuestra empresa como un todo en el que se da mucha importancia a nuestros clientes, así como a nuestros trabajadores. *We understand that both our customers and our employees are equally important.*

Sin clientes no tiene sentido nuestra empresa, pero sin trabajadores no tenemos la capacidad de producir. *Without customers there is no reason for our existence and without employees we would not exist.*

Por tanto, si es usted cliente o trabajador, bienvenido a nuestra empresa. Esperamos que nuestra relación sea larga y fructífera. *For these reasons, if you are a customer or an employee you are welcomed in the hope that our relationship is a long fruitful one.*

## Cultura / Culture

- Somos un gran equipo en el que cada uno tiene su papel, todos tiramos en la misma dirección "Adelante", si uno tiene un problema todos tenemos un problema y buscamos la solución juntos. *Open and Honest; We are one big team, and everyone has his part to play, we all pull in the same direction "Forward", if one of us has a problem we all have a problem and we will seek and find the solution together.*
- El entorno de trabajo es nuestra casa, por ello debe de estar siempre limpio y ordenado con accesibilidad a los encargados. *Clean and orderly, with access to the management team.*
- Nuestro Plan de Cultura empieza desde la conciencia que el personal es el primer escalón para lograr una correcta inocuidad alimentaria de nuestros productos apoyados en el conocimiento de unas buenas prácticas de trabajo. *Our Culture Plan begins with the awareness that staff are the first step towards achieving proper food safety for our products, supported by knowledge of good work practices.*

## Objetivos / Objectives

- Reforzar relaciones con nuestros Clientes. *Strengthening our relationships with customers and employees.*
- Mejorar nuestro nivel de Servicio al Cliente. *Improve our level of services to customers and employees.*
- Crecimiento sostenible con inversiones en nuevas tecnologías que lleguen a satisfacer las necesidades de nuestros clientes. *Create sustainable growth by investing in new technology that meets the needs of our customers and employees.*

## Filosofías / Philosophies

- La empresa/ Company: "El trabajo bien hecho solo hace falta hacerlo una vez". La dirección tiene el compromiso de revisar los incidentes de seguridad y calidad para establecer acciones de mejora con el objetivo de evitar que vuelvan a aparecer. *"A job well done only needs to be done once". Management is committed to reviewing safety and quality incidents to establish improvement actions with the aim of preventing them from recurring.*
- Vistas del Futuro/ Our vision: Una Empresa con un Equipo bien formado y la tecnología necesaria que consigue satisfacer a los clientes produciendo el mínimo impacto ambiental. *A Company with a well-trained team, and the technology necessary to satisfy the needs of our customers and employees, with minimal environmental impact.*
- Sanidad y Seguridad/ Health and Safety: Un accidente es demasiado, buscamos todas las medidas posibles para evitarlos. "Prevenir es mejor que curar". *One accident is one too many; we take every precaution to prevent them. "Prevention is better than cure".*
- Calidad/ Quality: En política de Calidad, la empresa hace constar su intención de cumplir con la obligación de producir envases auténticos, seguros y legales, así como su responsabilidad frente a sus clientes. *We are committed to producing "safe and legal products" so our customers can provide the same to their customers.*

Para todo esto la empresa se basa en los pilares de la Norma de BRCS Packaging como son:  
*For all this, the company relies on the pillars of the BRCS packaging standard, which are:*

- Análisis de riesgos (APPCC) para detectar y controlar los riesgos físicos, químicos, microbiológicos, radiológicos y de cualquier otra naturaleza. *Risk analysis (HACCP) to detect and control physical, chemical, microbiological, radiological, and any other type of risk*
- Garantizar que los materiales cumplen con la legislación vigente de contacto con alimentos y prevenir el fraude. *Ensure that materials comply with current food contact legislation and prevent fraud.*
- Asegurar que los envases cumplen con las especificaciones técnicas acordadas con el cliente. *Ensure that packaging complies with the technical specifications agreed with the customer.*
- Mejora Continua/ Constant Improvement: Adoptamos un proceso de revisión continuo como evaluar los elementos de negocio que hacemos bien o mal. Para ello la empresa posee objetivos medibles y alcanzables para realizar una mejora continua de los procesos productivos y poder prevenir contaminaciones y aumentar la eficiencia. *We adopt a continuous review process to evaluate the business elements we do well or poorly. To this end, the company has measurable and achievable objectives to continuously improve production processes, prevent contamination, and increase efficiency.*
- Reciclaje/ Recycling: Todos sabemos que el desperdicio puede ser calculado como un porcentaje del coste, pero ¿y el coste para las futuras generaciones? Controlar el desperdicio en cada etapa de producción y no hacer un mal uso de la materia prima, reduce el coste para hoy y para el futuro. La finalidad de todo es obtener procesos y productos más sostenibles. *We all know that waste can be calculated as a percentage of cost, but the cost for future generations? We control waste at every point of production making the most of raw material, therefore reducing making the most of raw material, therefore reducing costs "today" and for "future" generations to come. The goal of all this is to obtain more sustainable processes and products.*