

Introducción / Introduction

Entendemos nuestra empresa como un todo en el que se da mucha importancia a nuestros clientes, así como a nuestros trabajadores. *We understand that both our customers and our employees are equally important.*

Sin clientes no tiene sentido nuestra empresa, pero sin trabajadores no tenemos la capacidad de producir. *Without customers there is no reason for our existence and without employees we would not exist.*

Por tanto, si es usted cliente o trabajador, bienvenido a nuestra empresa. Esperamos que nuestra relación sea larga y fructífera. *For these reasons if you are a customer or an employee you are welcomed in the hope that our relationship is a long fruitful one.*

Cultura / Culture

- Somos un gran equipo en el que cada uno tiene su papel, todos tiramos en la misma dirección "Adelante", si uno tiene un problema todos tenemos un problema y buscamos la solución juntos. *Open and Honest; We are one big team and everyone has his part to play, we all pull in the same direction "Forward", if one of us has a problem we all have a problem and we will seek and Find the solution together.*
- El entorno de trabajo es nuestra casa, por ello debe de estar siempre limpio y ordenado con accesibilidad a los encargados. *Clean and orderly, with Access to the management team.*

Objetivos / Objectives

- Reforzar relaciones con nuestros Clientes. *Strengthen our relationships with customers and employees.*
- Mejorar nuestro nivel de Servicio al Cliente. *Improve our levels of services to customer and employees.*
- Crecimiento sostenible con inversiones en nuevas tecnologías que lleguen a satisfacer las necesidades de nuestros clientes. *Create sustainable growth by investing in new technology that meets the needs of our customers and employees.*

Filosofías / Philosophies

- La empresa/ Company: El trabajo bien hecho solo hace falta hacerlo una vez. *A job well done only needs doing once.*
- Vistas del Futuro/ Our vision: Una Empresa con un Equipo bien formado y la tecnología necesaria se consigue satisfacer a los clientes produciendo el mínimo impacto ambiental. *A Company with a well-trained team, and the technology necessary to satisfy the needs of our customers and employees, with minimal environmental impact.*
- Sanidad y Seguridad/ Health and Safety: Un accidente es demasiado, buscamos todas las medidas posibles para evitarlos. "Prevenir es mejor que curar". *One accident is one too many; we take every precaution to prevent them. "Prevention is better than cure".*
- Calidad/ Quality: En política de Calidad, la empresa hace constar su intención de cumplir con la obligación de producir envases auténticos, seguros y legales, así como su responsabilidad frente a sus clientes. *We are committed to producing "safe and legal products" so our customers can provide the same to their customers.*
- Mejora Continua/ Constant Improvement: Adoptamos un proceso de revisión continuo como evaluar los elementos de negocio que hacemos bien o mal, mejorando elementos donde hace falta. *We have adopted a process of constant revision to evaluate all elements of our business "good" and "bad", improving our processes where necessary.*
- Reciclaje/ Recycling: Todos sabemos que el desperdicio puede ser calculado como un porcentaje del coste, pero, ¿y el coste para las futuras generaciones? Controlar el desperdicio en cada etapa de producción y no hacer un mal uso de la materia prima, reduce el coste para hoy y para el futuro. *We all know that waste can be calculated as a percentage of cost, but the cost for future generations?. We control waste at every point of production making the most of raw material, therefore reducing making the most of raw material, therefore reducing costs "today" and for "future" generations to come.*

Firmado: Jose E. Enguix

Gerente de Laminados Careva, S.L

LAMINADOS CAREVA, S.L.
Mariola, 5
46880-Bocairent-Valencia
B98246291

25/06/2024